

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató adatai:

Kereskedő neve:

Csipkevirág Betéti Társaság

Székhely:

2230 Gyömrő, Dózsa György út 24/a.

E-mail:

mindeneskuvo@gmail.com

Telefon:

06709470977

Adószám:

25511703-1-13

Cégjegyzékszám:

Cg.13-06-069521

Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Név:** Webnode AG
- **Székhely:** Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc
- **Azonosítószám:** CH-170.3.032.049-2
- **E-mail:** support@webnode.com
- **Weboldal:** www.webnode.hu

2. Szolgáltató által igénybe vett közreműködők:

1. **Tárhely-szolgáltató:** Webnode AG (Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc, www.webnode.com)
2. **Logisztikai partnerek:**

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., www.posta.hu)
- FOXPOST Zrt. (3300 Eger, Maklári út 119., www.foxpost.hu)
- Packeta Hungary Kft. (1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép., www.packeta.hu)

3. **Számlázási partner:** KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7., www.szamlazz.hu)

4. **Fizetési szolgáltató:** Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Írország, www.stripe.com)

3. A vásárlás folyamata:

- A vásárló a webshopban összeválogatja a termékeket, majd a "Kosár" gombra kattintva kezdi meg a folyamatot.
- Ezt követi a vásárláshoz szükséges adatok megadása, majd az összegzés.
- A rendelés véglegesítése előtt a vásárló ellenőrizheti az adatait és a fizetendő végösszeget, javíthatja a névre szóló termékek esetében felmerült adatbeviteli hibákat.
- A rendelés leadása után a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mailt küld a rendelés beérkezéséről.
- Vásárló tudomásul veszi, hogy egyedi, névre szóló termék megrendelése esetén a Szolgáltató a termék gyártását kizárólag a vételár teljes összegének a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően kezdi meg.

4. Árak és fizetési módok:

- A webshopban feltüntetett árak bruttó árak (forintban értendők).
- **Választható fizetési módok:** Banki átutalás, Bankkártyás fizetés.

- Vásárló tudomásul veszi, hogy egyedi, névre szóló termék megrendelése esetén a Szolgáltató a termék gyártását kizárólag a vételár teljes összegének a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően kezdi meg.

5. Szállítási feltételek:

- A Webáruházban leadott megrendeléseket a Szolgáltató az alábbi módokon juttatja el a Vásárlóhoz:
 1. **FOXPOST / Packeta csomagautomata:** A Vásárló a rendelés során egy térképes kereső segítségével választhatja ki a hozzá legközelebbi automatát vagy átvevőhelyet.
 2. **MPL Házhozszállítás:** A Magyar Posta Zrt. futárszolgálatja szállítja ki a csomagot a megadott címre.
 3. **MPL Csomagautomata és PostaPont:** Átvétel a Magyar Posta kijelölt automatáiban vagy partnerpontjain (MOL benzinkutak, Coop üzletek, postahivatalok).
 4. **Személyes házhoz szállítás (Budapest és környéke):** Ez a mód kizárólag Budapesten és annak vonzáskörzetében érhető el. Kifejezetten ajánlott **törékeny termékek, élő virágcsokrok és díszek** esetén. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a távolabbi címekre érkező rendeléseket visszautasítsa, vagy egyeztetés után másik szállítási módra (pl. FOXPOST) módosítsa. A kiszállítás időpontjáról a Szolgáltató minden esetben előzetesen, telefonon vagy e-mailben egyeztet a Vásárlóval.
- **Szállítási határidő:** A megrendelt termékek kiszállítása általában a visszaigazolásról számított **4-5 munkanapon** belül történik.
- **Szállítási díjak:** A pontos szállítási költség minden esetben a **kosárban**, a rendelés véglegesítése előtt látható a kiválasztott szállítási mód mellett.

6. Elállási Jog:

- Amennyiben élni szeretne elállási jogával, kérjük, töltsse ki és juttassa el hozzánk az elállási nyilatkozatot.
- A vásárlónak a termék kézhezvételétől számított **14 napon belül** joga van indoklás nélkül elállni a vásárlástól.
- A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek:
A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja értelmében a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (pl. névre szóló feliratozás, egyedi fényképpel ellátott termék, egyedi méretre készítés). Ezen termékek esetében a szerződéstől való elállást a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.
- A visszaküldés költsége minden esetben a vásárlót terheli.
- A terméket sértetlen állapotban kell visszajuttatni a Szolgáltató címére. Azonban a fogyasztó felelősséggel tartozik a termékben bekövetkezett minden olyan értékcsökkenésért, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges minimális tesztelést meghaladó használat miatt következett be. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenésnek megfelelő összeget a vételár visszatérítésekor visszatartani (levonni), vagy annak megtérítését követelni.
- Szükséges használatot (tesztelést) meghaladó használatnak minősül különösen:
 - ha a terméken külsérelmi nyomok (pl. karcolás, ütődés, kopás) láthatók;
 - ha a termék tartósan szennyeződött (pl. foltok, szagok, mosás jelei);
 - ha a termék gyári tartozékai vagy alkatrészei hiányoznak;
 - ha a termék rendeltetésszerű használatba vétele megtörtént, és az visszafordíthatatlan esztétikai vagy műszaki változást okozott.

Kérjük Vásárlóinkat, hogy a termék visszaküldésekor amennyire csak lehet, ügyeljenek a gyári csomagolás megóvására is, mivel a csomagolás sérülése vagy hiánya szintén értékcsökkenést eredményezhet a termék újraeladhatóságának korlátozottsága miatt.

- Elállási jog alóli kivétel: Gyorsan romló termékek és élő növények:

A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek (Romlandó áruk):

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. d) pontja alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát **romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző**

termékek tekintetében. Ebbe a körbe tartoznak különösen a vágott virágok az élő növényekből álló kompozíciók és a friss zölddekorációk. Tekintettel arra, hogy ezen termékek állaga a kiszállítást követően rövid időn belül visszafordíthatatlanul megváltozik, ezeket a termékeket a Szolgáltatónak nem áll módjában visszavenni, és a vételárakat nem téríti vissza az elállási jogra hivatkozva. A kézhezvétel pillanatában szükséges ezek ellenőrzése a Fogyasztó részéről, későbbiekben nem áll módunkban a reklamációt elfogadni.

- A monitorok színeltérése miatt a késztermék színe minimálisan eltérhet a képernyőn látottól, ezért ilyen reklamációt nem tudunk fogadni, orvosolni.

7. Garancia és szavatosság:

- Hibás teljesítés esetén a vásárlót megilleti a kellékszavatossági jog (javítás, csere vagy vételár-leszállítás).

- Kellékszavatosság:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Csipkevirág Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági joga érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Csipkevirág Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

- Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

8. Panaszkezelési és jogérvényesítési lehetőségek:

1. Panaszbejelentés módja

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **Írásban:** 2230 Gyömrő, Dózsa György út 24/a.
- **Elektronikus úton:** mindenescuvo@gmail.com
- **Telefonon:** +36 70 947 0977 (8:00-17:00 óra között)

2. A panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:

- személyes bejelentés esetén helyben átadja,
- telefonon vagy e-mailben közölt panasz esetén legkésőbb **30 napon belül** a válaszüzenettel együtt megküldi.

3. Békéltető Testülethez való fordulás joga

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató közötti jogvita a tárgyalások útján nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat.

- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület
- **Tájékoztatás a békéltető testületi eljárásról**
Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a **Pest Vármegyei Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából az egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében.
A Pest Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei:
 - **Székhely:** 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
 - **Levelezési cím:** 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
 - **Telefonszám:** +36-1-792-7881
 - **E-mail cím:** pmbekelteto@pmkik.hu
 - **Weboldal:** www.panaszrendezes.hu
 - **Online kérelem:** panaszrendezes.hu/online-kerelem-kuldes/
 - **Az országos békéltető testületi lista itt érhető el:** bekeltetes.hu

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban **együttműködési kötelezettség** terheli. Ennek keretében köteles a békéltető testület felhívására válasziratot megküldeni, és a meghallgatáson a részvételt biztosítani.

- **Határon átnyúló fogyasztói jogviták rendezése:**
Amennyiben a fogyasztó és a vállalkozás közötti jogvita határon átnyúló jellegű (például a fogyasztó lakóhelye egy másik EU-tagállamban van), a fogyasztó a jogvita rendezése érdekében az **Európai Fogyasztói Központok Hálózatához** is fordulhat segítségért.

9. Záró rendelkezések, szerzői jogok:

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.) rendelkezései az irányadóak.
2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.
4. A felek esetleges jogvitákat elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. A fogyasztónak minősülő Felhasználó/Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben a jelen ÁSZF 7/3. pontjában részletezett Békéltető Testülethez is vagy a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.
Az országos békéltető testületi lista itt érhető el: bekeltetes.hu
5. A blogon megjelenő tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. A weboldalon megjelenő minden tartalom (szövegek, képek, blogbejegyzések) a Csipkevirág Butik szellemi tulajdonát képezi, azok másolása vagy felhasználása csak előzetes írásbeli hozzájárulással engedélyezett.

Kelt: Gyömrő, 2026.02.15.